



DMG MORI

AKTIENGESELLSCHAFT

業種

産業機械

本社

ドイツ、ビーレフェルト

会社概要

- ・ 設立 :1870 年
- ・ 従業員数 :7,236 名

ソリューション

Syncron Inventory™

成果

- ・ コスト削減
- ・ 効率と精度の向上
- ・ 在庫カテゴリーの最適化
- ・ 需要フローの可視化
- ・ 複雑なマニュアルプロセスの自動化

DMG MORI社、 スペアパーツ管理の効 率化と予測スキル(機 能)の向上を図る

最適化された顧客サービスとサプライチェーンにおけるレジリエンスの向上により、業界をリードするこの工作機械メーカーは、継続的な顧客満足度の向上に取り組む

課題

世界をリードする切削工作機械メーカーである DMG MORI AG 社と、その子会社である DMG MORI Spare Parts GmbH 社は、共に卓越したカスタマーサービスを提供しています。

DMG MORI 社は、全世界にあるスペアパーツセンターを介して、30 万点を超えるさまざまなスペアパーツ、コンバージョンパーツ、アドオンパーツ、レトロフィットパーツを、顧客のニーズに応じて迅速に供給すると同時に、可能な限り効率的な運営を実現することを目指しています。

最大限の部品供給能力を構築するために、DMG MORI は、会社の成長に応じて拡張可能で、サービス事業における新しいイノベーションに適合できる柔軟なソリューションを模索しました。

ソリューション

DMG MORI 社は Syncron Inventory™ の導入により、これまで手動で行っていた時間のかかるプロセスを自動化することができました。これにより、見積、注文、その他の基本的なプロセスにかかるコストを大幅に削減することができました。



「必要に応じて、自動作成された注文を手動で確認することも可能です。他の自動化ソリューションにはこのオプションがありませんでした。Synchron ソリューションは、任意の数のパーツに対応し、今後もさらなる開発によるサポートが可能であるという点に特に感銘を受けました」と、DMG MORI Spare Parts GmbH 社の企画部マネージャーである Jing Wang 氏は述べています。

Synchron Inventory は、DMG MORI 社のようなお客様に、近い将来に交換が必要な部品に関する情報提供や、スロームーバー部品在庫の削減が必要であることを積極的に通知します。Synchron ソリューションは、自動発注機能や、新しい市場の展開への手動調整オプションによって、インテリジェントな在庫管理を次のレベルに引き上げることができます。

このソフトウェアはさらに、企業が調達リードタイムの変動に迅速に対応し、利益を最大化するのに役立ちます。

、さまざまなシナリオのシミュレーションにより、特定の在庫削減が供給や在庫コストにどのように影響するかに関する情報を提供します。

成果

Synchron の導入により、DMG MORI 社は、以下のようアフターサービスプロセスを全面的に改善することができました。た。

- ・ 価格見積、注文、プロセスのためのコスト削減
- ・ スペアパーツ管理の精度と効率の向上
- ・ 最適化された個々のパーツカテゴリ
- ・ 複雑な手動プロセスから、自動化されたインテリジェントな価格見積や注文への移行
- ・ データに基づく予測スキルによる需要フロー変動の可視化

「品質、価格、在庫場所は、スペアパーツの供給能力を最大限に高める際に決定的な 3 つの基準です」と Jing Wang 氏は述べています。「このための基礎となるのが、

インテリジェントな在庫管理と明確なプロセスによる事前計画です。Synchron ソリューションによって、当社はそれら両方を達成することができました。」

今後の展開

Synchron Inventory での需要フローの分別によるアジャイルな在庫管理

シンクロンの在庫管理ソリューション：最新版では、スペアパーツ事業におけるいわゆる需要フローの分別オプションが提供されます。DMG MORI 社は、この機能を活用して、顧客の実需要を、グループ内企業や生産拠点などの需要と区別したいと考えています。

「当社は、将来的に Synchron InventoryTM の需要予測機能をより積極的に活用し、最新のトレンドにより迅速かつ効果的に対応できるようにしたいと考えています」

JING WANG, DMG MORI SPARE PARTS GMBH
社の企画部マネージャーである

最新版ではたとえば、特に需要の変動によって影響を受けやすいパーツの予測スキル（機能）が拡張されました。Synchron InventoryTM は、これらの機能によって意思決定プロセスをサポートし、DMG MORI 社におけるインテリジェントな在庫管理に貢献します。そしてこれは、ユーザーとその顧客に長期的な付加価値をもたらし、常にプロセスの高い収益性を維持することにつながります。

▶ 詳細は [Synchron.com](https://www.synchron.com) でお覧いただけます。