



DMG MORI

AKTIENGESELLSCHAFT

BRANCHE

Maschinen- und Anlagenbau

HAUPTSITZ

Bielefeld, Deutschland

UNTERNEHMENSINFORMATION

- Gründung: 1870
- Mitarbeiteranzahl: 7.236

LÖSUNG

Syncron Inventory™

ERGEBNISSE

- Geringere Kosten
- Erhöhte Effizienz und Präzision
- Optimierte Bestandskategorien
- Größere Transparenz der Nachfrageströme
- Automatisierte komplexe manuelle Prozesse

DMG MORI treibt Effizienz und Prognosefähigkeiten für das Ersatzteilmanagement voran

Mit optimiertem Service und erhöhter Lieferkettenresilienz arbeitet der führende Werkzeugmaschinenbauer kontinuierlich daran, die Zufriedenheit seiner Kunden zu steigern.

DIE HERAUSFORDERUNG

Gemeinsam setzen die DMG MORI AKTIENGESELLSCHAFT, weltweit führender Hersteller von zerspanenden Werkzeugmaschinen, und deren Tochtergesellschaft DMG MORI Spare Parts GmbH auf einzigartigen Kundenservice.

Mit mehreren Ersatzteil-Centern weltweit und über 300.000 unterschiedlichen Ersatz-, Umbau-, Anbau- und Nachrüstteilen hat DMG MORI den Anspruch die Bedarfe seiner Kunden unverzüglich zu erfüllen und gleichzeitig möglichst effizient zu agieren.

Um eine maximale Teileverfügbarkeit zu bieten, suchte DMG MORI nach einer flexiblen Lösung, die sich entsprechend des Unternehmenswachstums skalieren und an neue Innovationen im Servicegeschäft anpassen lässt.

DIE LÖSUNG

Mit Syncron Inventory™ konnte DMG MORI zeitintensive Prozesse automatisieren, die teilweise manuell durchgeführt werden mussten. Die Aufwände für Kalkulationen, Bestellungen und andere zentrale Vorgänge konnten dadurch signifikant reduziert werden.

„Wir können automatisch erstellte Bestellungen auf Wunsch auch noch einmal manuell prüfen. Bei anderen automatisierten Lösungen gab es diese Option nicht. Besonders überzeugt hat uns außerdem, dass die Syncron-Software für eine beliebige Zahl an Teilen skalierbar ist und uns mit stetigen Weiterentwicklungen unterstützt“, sagt Jing Wang, Division Manager Planning bei der DMG MORI Spare Parts GmbH.



Synchron Inventory benachrichtigt Kunden wie DMG MORI proaktiv, wenn Teile in naher Zukunft ersetzt werden oder Bestände von Langsamdrehern reduziert werden sollten. Indem Bestellungen sowohl automatisch getätigt werden als auch weiterhin manuell an neue Marktentwicklungen angepasst werden können, hebt die Synchron-Lösung das intelligente Bestandsmanagement auf die nächste Stufe.

Zudem wird mithilfe der Lösung ermöglicht, auf schwankende Beschaffungszeiten von Ersatzteilen schnell und mit maximaler Profitabilität zu reagieren. Durch das Simulieren verschiedener Szenarien gibt die Software Aufschluss darüber, welche Auswirkung eine bestimmte Bestandsreduzierung auf die Verfügbarkeit und damit auf die Kapitalbindung hat.

ERGEBNISSE

Durch die Zusammenarbeit mit Synchron konnte DMG MORI im gesamten Spektrum des After-Sales Service für Prozessverbesserungen sorgen:

- Reduzierte Kosten für Kalkulationen, Bestellungen und Prozesse
- Höhere Präzision und Effizienz im Ersatzteilmanagement
- Optimierte individuelle Kategorien für Teile
- Komplexe manuelle Prozesse wurden durch intelligent automatisierte Kalkulationen und Bestellungen ersetzt
- Zusätzliche datenbasierte Prognosefähigkeiten machen Veränderungen in Bedarfsströmen sichtbar

„Qualität, Preis und Lagerort sind drei ausschlaggebende Kriterien, um Kunden eine bestmögliche Ersatzteilverfügbarkeit zu bieten“, sagt Jing Wang. „Grundlage dafür ist eine intelligente Lagerhaltung sowie eine strukturierte Vorausplanung – beides konnten wir mithilfe der Synchron-Lösung erreichen.“

AUSBLICK

Agiles Bestandsmanagement durch Unterscheidung von Bedarfsströmen in Synchron Inventory

Ein neues Release der Bestandsmanagement-Lösung von Synchron bietet nun die Möglichkeit, innerhalb des Ersatzteilgeschäfts sogenannte Bedarfsströme zu trennen. DMG MORI möchte dieses Feature nutzen, um den tatsächlichen Kundenbedarf vom Bedarf anderer Abnehmer, wie z.B. den eigenen Gesellschaften und Produktionsstätten, zu unterscheiden.

In the new release, the forecasting skill for parts that are subject to strong demand fluctuation has been expanded. These features and more allow Synchron Inventory to support decision making within the company and have helped to create intelligent inventory management at DMG MORI that provides added value to both users and customers, ensuring that processes are always profitable.

„Wir möchten die Bedarfsprognosen von Synchron Inventory zukünftig noch stärker nutzen, um schneller und effektiver auf aktuelle Trends reagieren zu können“

JING WANG, DIVISION MANAGER PLANNING
DMG MORI SPARE PARTS GMBH

Beispielsweise wurden im neuen Release die Prognosefähigkeiten für Teile, die besonders häufig Bedarfsschwankungen ausgesetzt sind, erweitert. Mit solchen Features unterstützt Synchron InventoryTM die Entscheidungsfindung und trägt bei DMG MORI zu einem intelligenten Bestandsmanagement bei, das Anwendern und Kunden langfristigen Mehrwert bringt und die Prozesse jederzeit profitabel gestaltet.

▶ **Weiterführende Informationen erhalten Sie auf [Synchron.com](https://www.synchron.com)**