



DMG MORI

AKTIENGESELLSCHAFT

INDUSTRIE

Équipements industriels

SIÈGE SOCIAL

Bielefeld, Allemagne

INFORMATIONS DE L'ENTREPRISE

- Fondée en 1870
- Nombre d'employés: 7,236

SOLUTION

Syncron Inventory™

RESULTS

- Des coûts réduits
- Efficacité et précision augmentées
- Catégories d'inventaire optimisées
- Une plus grande visibilité sur les flux de demande
- Des processus manuels complexes automatisés

DMG MORI, une entreprise en faveur de l'efficacité et des capacités de prévision de la gestion des pièces détachées

Grâce à son service optimisé et à la résilience accrue de ses chaînes d'approvisionnement, le premier constructeur de machines-outils œuvre continuellement à accroître la satisfaction de ses clients.

LE DÉFI

Connue mondialement comme le premier fabricant de machines-outils d'usinage, la société DMG MORI travaille de concert avec sa filiale DMG MORI Spare Parts GmbH pour faire du service clientèle une priorité absolue.

Exploitant plusieurs centres de pièces détachées dans le monde entier et disposant de plus de 300 000 pièces de rechange, modification, montage et équipement différentes, DMG MORI veille à répondre immédiatement aux besoins de ses clients tout en agissant aussi efficacement que possible.

Afin d'offrir une disponibilité maximale des pièces, DMG MORI cherchait une solution flexible capable d'évoluer proportionnellement à la croissance de l'entreprise et de s'adapter aux innovations des services.

LA SOLUTION

Grâce à Syncron Inventory™, DMG MORI est parvenu à automatiser des processus chronophages qui devaient alors parfois être réalisés manuellement. Ainsi, l'entreprise a pu réduire considérablement l'investissement qui lui était nécessaire pour les calculs d'établissement des coûts, les commandes et d'autres opérations centralisées.

« Si nous le souhaitons, nous pouvons encore vérifier manuellement les commandes créées automatiquement. Les autres solutions automatisées



que nous avons envisagées ne disposaient pas de cette option. Nous avons été particulièrement convaincus par le logiciel Synchron, car il s'adapte à un nombre infini de pièces et nous aide à évoluer constamment », affirme Jing Wang, responsable de la division Planification chez DMG MORI Spare Parts GmbH.

Synchron Inventory informe de manière proactive ses clients, tels que DMG MORI, lorsque ceux-ci doivent remplacer leurs pièces dans un avenir proche ou qu'ils doivent réduire leur stock à rotation lente. Grâce à la fois à son automatisation des commandes et à sa capacité d'adaptation manuelle aux évolutions du marché, la solution Synchron fait progresser la gestion intelligente des stocks au niveau supérieur.

Qui plus est, la solution permet de réagir aux fluctuations des temps d'acquisition des pièces détachées avec une rapidité et une rentabilité maximales. En procédant à la simulation de différents scénarios, le logiciel fournit des informations détaillées sur les répercussions d'une réduction spécifique des stocks sur la disponibilité, et donc sur l'immobilisation du capital.

LES RÉSULTATS

Grâce à sa collaboration avec Synchron, DMG MORI a été en mesure d'apporter des améliorations opérationnelles sur l'ensemble de la gamme de prestations du service après-vente :

- Réduction des coûts engendrés pour les calculs d'établissement des coûts, les commandes et les processus
- Accroissement de la précision et de l'efficacité dans la gestion des pièces détachées
- Optimisation des catégories personnalisées pour les pièces
- Les processus manuels complexes ont été remplacés par des procédures d'établissement des coûts et de commande automatisées intelligemment
- Les capacités de prévision supplémentaires, basées sur les données, optimisent la visibilité des modifications dans les flux des demandes

« La qualité, le prix et le lieu de stockage sont trois critères essentiels à prendre en compte pour offrir aux clients la meilleure disponibilité en pièces détachées qui soit », affirme Jing Wang. « Cet objectif n'est possible qu'avec une gestion intelligente des stocks et une planification d'anticipation structurée, que nous avons pu garantir à l'aide de la solution Synchron. »

COUP D'ŒIL

Une gestion agile des stocks grâce à la séparation des flux des demandes dans Synchron Inventory

La nouvelle version de la solution de gestion des stocks de Synchron offre désormais la possibilité de séparer les différents flux des demandes dans le marché des pièces détachées. DMG MORI souhaite utiliser cette fonctionnalité afin de bien faire la distinction entre les demandes réelles des clients et les demandes d'autres consommateurs, tels que ses propres sociétés et sites de production.

« À l'avenir, nous aimerions davantage mettre à profit les prévisions des demandes de Synchron Inventory afin de pouvoir réagir plus rapidement et efficacement aux tendances actuelles »

JING WANG, RESPONSABLE DE LA DIVISION PLANIFICATION
DMG MORI SPARE PARTS GMBH

Dans la nouvelle version, par exemple, les capacités de prévision pour les pièces particulièrement exposées aux fluctuations des demandes ont été étendues. Grâce à de telles fonctionnalités, Synchron Inventory soutient la prise de décision et contribue à la gestion intelligente des stocks de DMG MORI, tout en apportant une valeur ajoutée à long terme aux utilisateurs et aux clients et en optimisant constamment la rentabilisation des processus.

► Pour plus d'informations, consultez notre site Internet [synchron.com](https://www.synchron.com)